

Reprezentant cu siguranța produsului



Durata: 2 zile

(Există și varianta de 1 zi)

Certificat:

eliberat de Sc Calitop SRL

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

Siguranța și calitatea produselor trebuie să constituie pentru toți un principiu care nu se negociază!

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de Reprezentant cu siguranța produsului, participanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă noțiunea de Reprezentant cu siguranța produsului
- Înțeleagă rolul Reprezentantului cu siguranța produsului
- Înțeleagă elementele de bază privind Reprezentantul cu siguranța produsului și sistemul de siguranță al produsului
- Înțeleagă cadrul legal privind Reprezentantul cu siguranța produsului

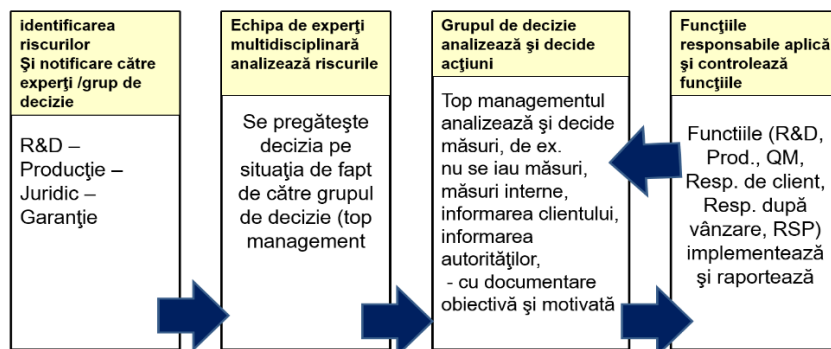
CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor și personalului din industria auto care sunt implicați în evaluarea riscurilor tehnice ale produsului și procesului și în gestionarea reclamațiilor de la clienți referitoare la siguranța produsului
- Oricăror persoane interesate de cunoașterea noțiunii de Reprezentant cu siguranța produsului

CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Cunoașterea aplicării produselor organizației și cunoștințe de bază despre legislația relevantă aplicabilă acestor produse (inclusiv cerințe ale clientului)
- Experiență în managementul calității în industria auto, mai ales în cazul reclamațiilor și gestionării răspunsului la acestea
- Cunoașterea tehnicilor de evaluarea a riscurilor aferente produsului și procesului (de ex. FMEA)

ELEMENTE ALE UNUI SISTEM DE MANAGEMENT AL SIGURANȚEI PRODUSELOR



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

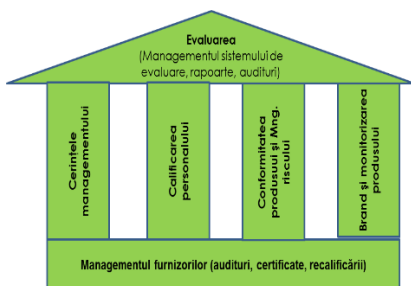
Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –
română



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Modulul 1 – Introducere
 - Definiții
 - Siguranța produsului – De ce?
- Modulul 2 – Scurt istoric
- Modulul 3 – Siguranța produsului în standardele de management al calității
- Modulul 4 – Reprezentantul cu siguranța produsului – activități specifice și management
 - Observarea pieței
 - Planificarea calității
 - Revizia tehnică a procesului („Line Walk“)
 - Analiza returnărilor

Ziua 2

- Modulul 5 – Managementul siguranței produsului și rolurile Reprezentantului cu siguranța produsului
 - Elementele de bază ale unui sistem de management al siguranței produselor
- Modulul 6 – „Lecții învățate” și clasificarea riscurilor
- Modulul 7 – Răspunderea pentru produs
- Modulul 8 – Extrase din legea 240/2004 privind răspunderea pentru produs

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

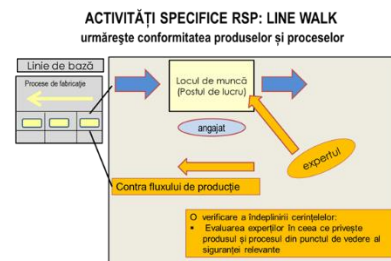
+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro



CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare